



## **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales Cliente y/o usuario**

VERSIÓN 1: VIGENTE DESDE EL 01 DE NOVIEMBRE DE 2016 - PUBLICADO EL 01 DE NOVIEMBRE DE 2016

Su privacidad es importante para la **COMERCIALIZADORA BOGOTANA S.A.S.** en adelante “**CANAMOR**” de modo que aunque sea nuevo o un cliente de largo tiempo; empleado o ex funcionario y proveedor o prestador de servicio; por favor, tómese un momento para conocer nuestras prácticas y/o políticas de privacidad y de tratamiento de datos personales y si tiene alguna pregunta comuníquese con nosotros.

La persona jurídica responsable de sus datos personales y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos, es la sociedad **COMERCIALIZADORA BOGOTANA S.A.S.** Sociedad con Domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Departamento de Cundinamarca, República de Colombia.

### **Definición.**

Usuario y/o Cliente: Es la persona que se registra en un espacio de interacción o adquiere productos de “**CANAMOR**”.

Empleados y/o Ex funcionarios: Personas que hacen parte del equipo humano de “**CANAMOR**” o que fueron parte del mismo.

Proveedores y/o Prestadores de Servicios: Personas con las que se mantienen relaciones comerciales o prestan servicios técnicos o profesionales a “**CANAMOR**”.

### **1. Sobre sus datos personales.**

Para acceder a los productos y/o beneficios de los espacios de Interacción de “**CANAMOR**”, y poder acceder a ellos, deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no sensibles de identificación personal, como son: nombre, apellidos, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro.

Para ser miembro del equipo de trabajo de “**CANAMOR**”, o aspirante a ser miembro del mismo, deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no

sensibles de identificación personal, como son: nombre, apellidos, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro.

Para ser proveedor y/o prestador de servicios de “**CANAMOR**”, o aspirante a ser uno de estos, deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no sensibles de identificación personal, como son: nombre, apellidos, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro.

## **2. Seguridad de la información.**

Nos esforzamos en proteger tanto a nuestros usuarios como a nosotros mismos del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos.

La transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica no puede garantizarse que sea 100% segura. Como resultado de ello, al mismo tiempo que tratamos de proteger su información personal, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que usted transmita a “**CANAMOR**”, por lo que usted lo hace bajo su riesgo.

En particular:

- Poseemos ciertos controles sobre nuestros sistemas de información que nos permite mantener una mejor calidad de su información.
- Le ofrecemos a usted la verificación de la información cuando usted lo solicite siguiendo el proceso establecido en las políticas de tratamientos personales de “**CANAMOR**”.
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad físicas, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal que poseemos de nuestros clientes y/o usuarios; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios, a los empleados y contratistas que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

## **3. Almacenamiento de sus datos personales.**

3.1 Los datos personales de todos nuestros clientes y/o usuarios; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios se almacenarán en una

base de datos que se encuentra detrás de un firewall para mayor seguridad. El servidor en donde reposa la base de datos está protegido físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios; Empleados y/o Ex funcionarios; y Proveedores y/o Prestadores de Servicios.

#### **4. Recepción de su información / uso de su Información.**

4.1. La información privada de los usuarios y/o clientes en principio está destinada al desarrollo comercial de “**CANAMOR**” y estos.

4.2. Cuando usted se registra para poder participar de los diferentes espacios de Interacción de “**CANAMOR**” se le pide en el proceso información básica como nombre, apellidos, ocupación, edad, dirección, fecha de nacimiento, teléfono entre otros.

4.3. Cuando envía una solicitud de queja y/o reclamo es posible que le pidamos información personal.

4.4. Puede que le pidamos información personal en otros momentos, usted es libre de proporcionarla o no.

4.5. En general, no vamos a revelar su información personal a terceras partes sin su consentimiento expreso.

4.6. Puede haber circunstancias en las que es posible que tengamos que revelar información personal sobre un usuario y/o cliente. Estas razones son: El empleo de otras empresas para realizar funciones en nuestro nombre, tales como el cumplimiento de pedidos, proporcionar servicio al cliente, envío de correo electrónico y correspondencia, procesamiento de pagos, procesamiento de conversiones de moneda, contratación de servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia), u otras funciones necesarias para nuestro negocio.

4.7. Las obligaciones incluidas en estas prácticas sobre el cuidado o manejo que “**CANAMOR**” le debe dar a la información personal de sus clientes y/o usuarios; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios no aplican cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

4.8. La Información proporcionada por Los clientes y/o Usuarios; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios, podrá ser usada por “**CANAMOR**” de acuerdo con lo establecido en estas prácticas y con el fin de:

- Incluirla en una base de datos;
- Someterla a tratamiento;
- Mantener contacto directo con estos para suministrarles información que puede llegar a ser de su interés (Comercial, publicitaria o promocional,

concursos, eventos) por cualquiera de los medios informados en el proceso de registro y/o actualización de datos por el cliente y/o usuario; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios.

- Para invitaciones a eventos públicos y/o privados;
- Contactarlo para ofrecer productos y/o servicios;
- Para la evaluación de sus hábitos de consumo, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos;
- Para solicitar su opinión sobre productos y/o servicios incluyendo de información (Contenidos);
- En caso de una venta de la mayoría de los activos de la empresa, la información de los clientes y/o usuarios; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios puede ser transferida al comprador como parte del establecimiento de comercio;

## **5. Enlaces.**

En el caso de que en el Site se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, **CANAMOR** no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso **CANAMOR** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **6. Conocimiento, actualización y rectificación de Información Personal de los Usuarios.**

En cualquier momento los clientes y/o usuarios; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios podrán solicitarle a “**CANAMOR**” como responsable de los datos personales, que proporcione información sobre los mismos, que los actualice, los rectifique, así mismo podrá incluir nuevos datos si es su deseo, suprimirlos o excluirlos de la base de datos salvo que el dato sea absolutamente necesario para la relación comercial registrada y/o constancia de la relación laboral y quiera permanecer en él, de lo contrario, se desvinculará y/o inactivara totalmente del mismo.

Si el usuario y/o cliente; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios desea ejercer sus derechos y por tanto actualizar, rectificar suprimir entre otros deberá enviar un correo electrónico a [diradmon@canamor.com](mailto:diradmon@canamor.com)

## **7. Derechos de los clientes y/o usuarios; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios (1581 de 2012, artículo 8).**

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 8. Vigencia.

El cliente y/o Usuario; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que **COMERCIALIZADORA BOGOTANA S.A.S.** ejerza las actividades propias de su objeto social.

## 9. Atención al Cliente.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del usuario o cliente, podrá comunicarse con “**CANAMOR**” al correo electrónico [analistaservicio@canamor.com](mailto:analistaservicio@canamor.com) y/o [servicioalcliente@canamor.com](mailto:servicioalcliente@canamor.com) o llamar a la línea de atención al cliente (57) 1 780 08 88 o al móvil 311 538 31 25 en el horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.; empleados y ex funcionarios podrá comunicarse con “**CANAMOR**” al correo electrónico [personal@canamor.com](mailto:personal@canamor.com) o llamar a la línea de atención al cliente (57) 1 780 08 88 o al móvil 321 201 57 56 en el horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. ; y proveedores y/o prestadores de servicios podrá comunicarse con “**CANAMOR**” al correo

electrónico [asiscompras@canamor.com](mailto:asiscompras@canamor.com) o llamar a la línea de atención al cliente (57) 1 780 08 88 o al móvil 321 201 57 56 en el horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Una vez el Usuario y/o cliente; empleados y ex funcionarios; y proveedores y/o prestadores de servicios presente una solicitud de las mencionadas anteriormente, “**CANAMOR**” tendrá hasta quince (15) días hábiles. En todo caso “**CANAMOR**” podrá sujetarse a los términos establecidos en la ley.

**10. Responsable del tratamiento de mis datos**

**COMERCIALIZADORA BOGOTANA S.A.S.**

Nit. 860.530.034-4

Dirección: Calle 60 sur No. 77 G 50 Bosa la Estación

Email: [diradmon@canamor.com](mailto:diradmon@canamor.com) Teléfono: (1) 780-08-88

11. **COMERCIALIZADORA BOGOTANA S.A.S.** puede cambiar unilateralmente su política de privacidad y de uso de datos personales. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales sin su expreso consentimiento. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales en esta página. Además, conservaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales.